

eメール119通報システム

郡山地方広域消防組合

このシステムは、聴覚や言語機能に障がいのある方を対象に、携帯電話やパソコン等から電子メールを利用し、「火災」、「救急」、「その他の災害」で消防車や救急車の出場を要請するシステムです。



◎ 利用の対象者は、本消防組合管内(郡山市、田村市、三春町、小野町)に在住、通勤又は通学している方とします。

◎ 利用条件

- ・ eメール119を利用した通報は、本消防組合管内に発生した火災や救急、その他の災害など、消防車又は救急車の出動要請に限り利用できるものとします。
- ・ eメール119の利用に要する費用は無料ですが、これらの通信機器等の購入費用や、電話回線及びパケット通信料等は、利用者の負担となります。

◎ 利用上の注意事項

- ・ eメール119通報は、一般の電子メールサービスを使用しますので、回線の混雑等により、届くまでに時間がかかる場合や届かない場合があります。
- ・ 電子メールは通信可能な場所から送受信してください。また、送信後は携帯端末機等の電源は切らないでください。
- ・ 利用者のメールアドレスその他の登録事項が変更された場合は、速やかにeメール119利用申込書に、変更内容を記入して提出してください。
- ・ 引越し等により利用を中止する場合は、eメール119利用申込書に、利用中止の理由を記入して提出してください。

◎ 利用方法について
1 事前登録(申込書)

(記載例)

別記第1号様式(第4条関係)

eメール119 (登録・変更・削除) 申込書

平成26年 ○月 ○日

郡山地方広域消防組合消防長

申請者

住所 郡山市○○町○-○

氏名 ○○ ○○

連絡先 ○○○-○○○-○○○○

私は、下記のとおり火災、救急、その他の災害で消防車や救急車の出場を要請するにあたり、利用の条件及び利用上の注意事項を承諾し、利用の(登録・変更・削除)を申し込みいたします。

利用者の住所	〒963-○○○○ 郡山市○○町○-○		
ふりがな	○○○○ ○○○○	性別	生年月日
氏名	○○ ○○	男・女	昭和○○年 ○月 ○日 (○○歳)
利用者の登録メールアドレス	機種 <u>NTTドコモ</u> au・ソフトバンク・その他() ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○@docomo.ne.jp <small>(読み) ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ディーオーシーオーエムオードットエヌイーダットジェイピー</small>		
申し込み理由	<input checked="" type="checkbox"/> 聴覚障がい者 <input type="checkbox"/> 言語障がい者 <input type="checkbox"/> その他()		
変更・削除理由	<input type="checkbox"/> メールアドレス変更 <input type="checkbox"/> 引越し <input type="checkbox"/> その他()		
緊急時の連絡先	○○○○○	電話	FAX
		○○○-○○○-○○○○	○○○-○○○-○○○○
《手話通訳者は》	<input checked="" type="checkbox"/> 必要です	《筆談は》	<input checked="" type="checkbox"/> 可能です
病歴(今までにかかった病気など)(※任意記載事項です) ○○○○○病院			
掛かり付けの病院(※任意記載事項です) ○○○○○			
勤務先又は通学先 (通勤者、通学者のみ記入)	ふりがな		
	名称		
	住所	〒	
		電話番号	
(※※) 受付欄		(※※) 経過欄	

備考

- この用紙の大きさは、日本工業規格A4とすること。
- (※)(※)印の欄は、記入しないこと。

(申込書裏面)

1 利用の条件

- (1) eメール119を利用した通報は、郡山地方広域消防組合管内における火災や救急、その他の災害など、消防車又は救急車の出動要請に限り利用できるものとします。
- (2) eメール119を利用するための機器等の購入費用や、電話回線及びパケット通信料等は、利用者の負担となります。

2 利用上の注意事項

- (1) eメール119通報は、一般の電子メールサービスを使用しますので、回線の混雑等により、届くまでに時間がかかる場合や届かない場合があります。
- (2) eメール119通報用のメールアドレスは、あらかじめ、携帯電話又はパソコンのアドレス帳に登録しておいてください。
- (3) 緊急の事態に備えて、通報メールの例文を作成し、保存しておいてください。また、絵文字等は使用しないでください。
- (4) eメール119通報がなされたときは、本組合消防指令センターから「救急車が出動しました。」等のメールを返信します。当該メールが届かない場合は、直ちに近くの人に助けを求め等、別の手段で通報してください。
- (5) eメール119通報をした後、ビルの中など電波の届きにくい場所に移動した場合には、返信メールが届かないことがありますので、ご注意ください。また、メール送信を行った携帯電話又はパソコンの電源を切らないでください。
- (6) 利用者のメールアドレスその他の登録事項が変更された場合は、速やかにeメール119利用申込書(第1号様式)に、変更内容を記入して提出してください。
- (7) 引越し等により利用を中止する場合は、eメール119利用申込書(第1号様式)に、利用中止の理由を記入して提出してください。
- (8) eメール119通報の利用は、登録制ですので、登録された方以外の者に通報用のメールアドレスを教えないでください。
- (9) eメール119通報用のメールアドレスは、緊急通報専用のため、問合せ等には使用しないでください。

2 e メール119の場合

- 災害種別(救急、火災、その他災害等)
- 消防車又は救急車が必要な場所(自宅であれば自宅の住所)
- 屋外等であればあなたのいる場所の目標物(目標となる建物など)
- 症状または災害状況(可能な限り状況を入力してください)
- あなたのお名前

※救急の場合

《だれが?》

- ・本人 歳 性別(男・女)
- ・家族 歳 性別(男・女)
- ・その他 歳(代) 性別(男・女)

《どうしましたか?》

- ・急病
- ・怪我
- ・交通事故
- ・具体的な症状(呼吸がない、意識がない、苦しい、痛い、出血がある、発熱等)

メール送信例

※例

題名：救急

本文：

- ・郡山市〇〇町〇〇5-16〇〇宅東側
(救急車が必要な場所)
- ・〇〇歳 男 腹痛 (年齢・性別・症状)
- ・〇〇〇〇 (あなたのお名前)
- ・手話通訳者必要



※例

題名：救急

本文：

- ・郡山市〇〇町〇〇1-1〇〇小学校東側路上
(救急車が必要な場所)
- ・〇〇歳 女 転倒 右足の怪我 (年齢・性別・症状)
- ・〇〇〇〇 (あなたのお名前)
- ・手話通訳者必要なし



※火災の場合(※安全な場所に避難後に通報してください)

《何が燃えていますか?》

- ・自分の家
- ・となりの家
- ・その他

《逃げ遅れまたは怪我した方はいますか?》(←可能であれば送信してください)

- ・○世帯○名 逃げ遅れは○名 怪我人は○名
- ・世帯人数は不明 逃げ遅れなし 怪我人○名
- ・世帯人数は不明 逃げ遅れ○名 怪我人なし

メール送信例

※例

題名：火災

本文：

- ・郡山市○○町○○5-16 (消防車が必要な場所)
- ・自分の家 2階から出火
- ・○○○○ (あなたのお名前)
- ・○世帯○名 避難済



※例

題名：火災

本文：

- ・郡山市○○町○○5-16 (消防車が必要な場所)
- ・となりの家 1階から出火
- ・○○○○ (あなたのお名前)
- ・世帯人数不明
- ・怪我人1名 ○○歳代 男 顔面やけど



※その他の災害の場合

《どうしましたか?》

- ・変なおいがする
- ・油がもれている
- ・その他(具体的な内容)

メール送信例

※例

題名：異臭

本文：

- ・郡山市〇〇町〇〇5-16（消防車が必要な場所）
- ・自分の家
- ・変なおいがる
- ・〇〇〇〇（あなたのお名前）



※例

題名：油もれ

本文：

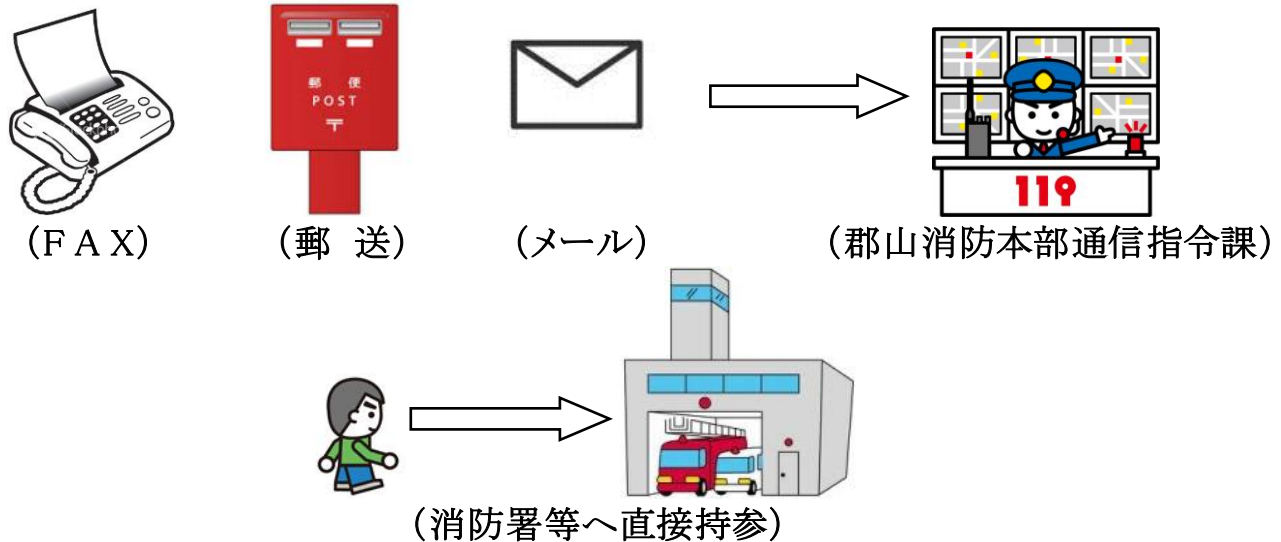
- ・郡山市〇〇町〇〇1-2〇〇公園南側路上
（消防車が必要な場所）
- ・交通事故で車から何かもれている
- ・怪我人なし
- ・〇〇〇〇（あなたのお名前）



- (1) eメール119通報用のメールアドレスは、あらかじめ、携帯電話又はパソコンのアドレス帳に登録しておいてください。
- (2) eメール119通報がなされたときは、本組合消防指令センターから「救急車が出動しました。」等のメールを返信します。当該メールが届かない場合や、あなたの居る住所がわからない場合などは、直ちに近くの人に助けを求める等、別の手段で通報してください。
- (3) 緊急の事態に備えて、通報メールの例文を作成し、保存しておいてください。また、絵文字等は使用しないでください。
- (4) eメール119通報をした後、ビルの中など電波の届きにくい場所に移動した場合には返信メールが届かないことがありますので、ご注意ください。また、メール送信を行った携帯電話又はパソコンの電源を切らないでください。
- (5) eメール119通報の利用は、登録制ですので、登録された方以外の者に通報用のメールアドレスを教えないでください。
- (6) eメール119通報用のメールアドレスは、緊急通報専用のため、問合せ等には使用しないでください。

4 その他

- (1) 申込書については、本消防組合管内(郡山市、田村市、三春町、小野町)、消防本部、署所又は、郡山市役所、田村市役所、三春町役場及び小野町役場の福祉担当部局等に配置してあります。申込書は、本消防組合ウェブページからもダウンロードすることができます。
- (2) 申込書の提出については、郡山地方広域消防組合消防本部通信指令課へFAX、郵送、メールで送付いただくか、又は消防本部、署所へ持参してください。



- (3) 利用申請に含まれる個人情報については、eメール119通報に伴う業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (4) 緊急時、必要があれば緊急連絡先電話番号の相手先に、連絡することがありますので、ご了承願います。

※問い合わせ先(申込みFAX・郵送先・メールアドレス)

郡山地方広域消防組合消防本部

通信指令課

〒963-8877 郡山市堂前町5番16号

電話 024-923-8174

FAX 024-923-1910

メールアドレス tsushin@shobo.koriyama.fukushima.jp

※申込み時のアドレスで、通報用のアドレスではありません。